



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

CURSO	MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA		
Ano / Semestre	Disciplina	Créditos (T/TP/P)	Horas/aulas semanais
2019/2	Laboratório de Avaliação da Gestão Universitária	4 TP (120h)	4 h
Nome do(a) Professor (a)		e-mail do(a) professor(a)	
Rogério da Silva Nunes		rogerio.sn@ufsc.br	

Ementa
Análise da gestão das instituições de educação superior, utilizando modelos de avaliação. A situação dos parâmetros de qualidade da gestão acadêmica de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), SNPG (Sistema Nacional de Pós-Graduação), MEG ((Modelo de Excelência em Gestão) e BSC (Balanced Scorecard).
Conteúdo programático:
<ul style="list-style-type: none">• Modelos de avaliação da administração Universitária;• Qualidade em Instituições de Educação Superior;• Qualidade de Processos Administrativos em Universidades;• Avaliação das Condições de Oferta em Ensino, Pesquisa e Extensão.

Estratégias de ensino e avaliação:
<ol style="list-style-type: none">1. Um encontro inicial entre o professor e os estudantes para apresentar e definir a estrutura de trabalho previsto para a disciplina.2. Os participantes da disciplina devem apresentar o trabalho da disciplina que consiste em um relatório técnico utilizando os modelos pré-concebidos de avaliação, a partir das seguintes informações:<ol style="list-style-type: none">a) PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), oub) Relatório interno de CPA (Comissão Própria de Avaliação), ouc) Relatório das Comissões 'in loco' do INEP, oud) Pesquisa realizada junto a uma IES.3. Encontros parciais, com cronograma definido no encontro inicial, para acompanhamento dos trabalhos.4. Encontro final, definido no cronograma da disciplina, para apresentação dos trabalhos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

Bibliografia Básica:

ARRUDA, José Ricardo Campelo. **Políticas e Indicadores da Qualidade na Educação Superior**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.
BARREIRA, M.C.R.N. **Avaliação participativa de programas sociais**. S.Paulo: Veras, 2002
CHRISTENSEN, Clayton M.; EYRING, Henry J. **A universidade inovadora: mudando o DNA do ensino superior de fora para dentro**. Porto Alegre: Bookman, 2014.
COMISSÃO NACIONAL DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. **Avaliação externa das Instituições de educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: INEP/MEC, 2006.

Bibliografia Complementar

BIAZZI, M. R.; MUSCAT, A. R. N.; BIAZZI, J. L. Modelo de aperfeiçoamento de processos em instituições públicas de ensino superior. **Gestão & Produção**, v.18, n.4, p.869-880, 2011.
DIAS SOBRINHO, José; RISTOFF, Dilvo Ilvo. **Universidade desconstruída: avaliação institucional e resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.
DIAS SOBRINHO, José; BALZAN, Newton César (Orgs.). **Avaliação institucional: teoria e experiência**. São Paulo: Cortez, 1995.
FRIZZO, Micheline; GODOY, Leoni Penteado. **Avaliação institucional: um instrumento na busca da melhoria da qualidade de ensino – um estudo de caso**. Anais do XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Curitiba, ABEPRO, 2002.
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS ANÍSIO TEIXEIRA. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): da concepção à regulamentação**. Brasília: INEP, 2007.
_____. **Avaliação externa das instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: INEP/MEC, 2006.
MARBACK NETO, Guilherme. **Avaliação: instrumento de gestão universitária**. Vila Velha (ES): Hoper, 2007.
MIRANDA, R.C.; VALADÃO, A.F.C.; TURRIONI, J.B. **Análise da expansão dos modelos de excelência regionais da gestão da qualidade no Brasil**. PROPPI/LATEC, v.7, n.4, A1, 2012.
PUFFAL, Daniel Pedro; SCHLABITZ, Claudia. **Acompanhamento de desempenho das instituições de ensino superior: uma proposta de avaliação integrada**. Revista Eletrônica do Núcleo de Estudos e Pesquisa do Protestantismo da Escola Superior de Teologia. Disponível em <http://www3.est.edu.br/nepp>
VALMORBIDA, Sandra Mara Iesbik; ENSSLIN, Sandra Rolim; ENSSLIN, Leonardo; RIPOLIFELIU, Vicente Mateo. Avaliação de desempenho para auxílio na gestão de universidades públicas: análise da literatura para identificação de oportunidades de pesquisas. **Contabilidade, Gestão e Governança**. Brasília, v.17, n.3, p.4-28, set/dez. 2014. Disponível em <https://cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/520/pdf>
VENTURINI, Jonas Cardona; PEREIRA, Breno Augusto Diniz; MORALES, Ronaldo E.; FLECK, Carolina Freddo; BATISTELLA JUNIOR, Zeno; NAGEL, Mateus de Brito. Percepção da avaliação: um retrato da gestão pública em uma instituição de ensino superior (IES). **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, v.44, n. 1, p.31-53, jan/fev. 2010. Disponível em <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/view/6913/5483>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

CRONOGRAMA

N.	DATA	DESCRIÇÃO
1	14/08/2019	Apresentação da disciplina, definição de temas e apresentação dos conteúdos.
2	28/08/2019	Discussão dos conteúdos e definição dos trabalhos
3	11/09/2019	Acompanhamento da elaboração dos trabalhos
4	25/09/2019	Acompanhamento da elaboração dos trabalhos
5	09/10/2019	Acompanhamento da elaboração dos trabalhos
6	30/10/2019	Acompanhamento da elaboração dos trabalhos
7	13/11/2019	Acompanhamento da elaboração dos trabalhos
8	04/12/2019	Apresentação dos trabalhos da disciplina
9	11/12/2019	Entrega da versão final do trabalho.