



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

<b>CURSO</b>	<b>MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA</b>		
<b>Ano / Semestre</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Créditos (T/TP/P)</b>	<b>Horas/aulas semanais</b>
2019/2	Performance em Educação Superior	4T (60h)	4 h
<b>Nome do(a) Professor (a)</b>		<b>e-mail do(a) professor(a)</b>	
Prof. Dr. Leonardo Flach		<a href="mailto:leonardo.flach@ufsc.br">leonardo.flach@ufsc.br</a>	

<b>Ementa</b>
Avaliação de desempenho. Balanced Scorecard aplicado em gestão universitária. Rankings Universitários. Aprendizagem organizacional.
<b>Conteúdo programático:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliação de desempenho.</li><li>- Balanced Scorecard aplicado em gestão universitária.</li><li>- Análise Envoltória de Dados.</li><li>- Rankings Universitários.</li><li>- Aprendizagem Organizacional</li></ul>

<b>Estratégias de ensino e avaliação:</b>
<b>Seminários, com explanação teórica e conceitual dos temas. Será utilizada a plataforma moodle como apoio ao ensino.</b> Serão consideradas as seguintes formas de avaliação: Participação, frequência, performance, agregação de valor (10%) Seminários (90%) É exigida a frequência mínima de presença em 75% das aulas.
<b>Bibliografia Básica:</b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

1. BROIETTI, C.; FLACH, Leonardo; ROVER, S.; SOUZA, J. A. S. Public expenditure and the environmental management of Brazilian municipalities: a panel data model. **International Journal of Sustainable Development and World Ecology**, v. 1, p. 1-18, 2018.
2. COELHO, G. N.; HAMMES JUNIOR, D. D.; SANTOS, E. A.; Flach, Leonardo. Benchmarking for Brazilian Accounting Journals: a comparison with the Journal of Accounting and Economics. **Capital Científico**, v. 16, p. 22-35, 2018.
3. DEBASTIANI, A.; FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K. Políticas Públicas para a Educação Superior e Desenvolvimento Local. **Gestão Universitária**, v. 10, p. 1-14, 2018.
4. DEBASTIANI, A.; FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K. Análise estatística dos artigos publicados em revistas científicas sobre o tema Políticas Públicas para a Educação Superior. **Gestão Universitária**, v. 10, p. 1-30, 2018.
5. FLACH, Leonardo. Use or Abuse of Improvisation in Organizations? **Creativity and Innovation Management**, v. 23, p. n/a-n/a, 2014.
6. FLACH, Leonardo. Políticas públicas e Aprendizagem para o financiamento da Economia Criativa: uma pesquisa com candidatos a Prefeito. **Desenvolve - Revista de Gestão do Unilasalle**, v. 3, p. 31-46-46, 2014.
7. FLACH, Leonardo. Práticas de Financiamento para organizações culturais e Economia Criativa. **Mouseion (UniLasalle)**, v. 1, p. 87-98, 2013.
8. FLACH, Leonardo. O jeitinho brasileiro: analisando suas características e influências nas práticas organizacionais. **Gestão e Planejamento**, v. 12, p. 499-514, 2012.
9. FLACH, Leonardo. A autogestão ensinando e encenando: um estudo etnográfico em uma organização cultural de Porto Alegre. **Revista de Administração da UFSM**, v. 4, p. 378-389, 2011.
10. FLACH, Leonardo; ANTONELLO, Claudia Simone. A Teoria sobre Aprendizagem Informal e suas implicações nas organizações. **Gestão.Org**, v. 8, p. 193-208, 2010.
11. FLACH, Leonardo; FLACH, L. Institutional Theory and the Internationalization of Higher Education in South America: The Brazilian Case. **Journal of International Business and Economy**, v. 11, p. 25-50, 2010.
12. FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K. The Wellbeing Effect of Education: Uma análise da Relação entre Gastos em Educação e os Resultados Sociais no Brasil. **Gestão.Org**, v. 16, p. 16-29, 2018.
13. FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K.; LUZ, S. R. P. O plano de desenvolvimento institucional como ferramenta de gestão: um estudo na Universidade Federal de Santa Catarina. **Observatorio de la Economía Latinoamericana**, v. 9, p. 1-14, 2018.
14. FLACH, Leonardo; MEDEIROS, I. B. O.; FIGUEIREDO, Marina Dantas; OLTRAMARI, A. P. Aprendizagem e Competências por meio das artes: atividade profissional e vivência artística em diálogo. **RACE - Revista de Administração, Contabilidade e Economia**, v. 12, p. 121-154-154, 2014.
15. FLACH, Leonardo; ANTONELLO, Claudia Simone. Organizações culturais e a aprendizagem baseada em práticas. **Cadernos EBAPE.BR (FGV)**, v. 9, p. 155-175, 2011.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

### **Bibliografia Complementar**

16. FLACH, Leonardo; WILL, A. R.; MATTOS, L. K.; ROSCHEL, L. F. Efficiency of expenditure on education and learning by Brazilian states: A study with Data Envelopment Analysis. **Contabilidad y Negocios**, v. 12, p. 111-128, 2017.
17. FLACH, Leonardo; ANTONELLO, Claudia Simone. Improvisação e aprendizagem nas organizações: reflexões a partir da metáfora da improvisação no teatro e na música. **Base (São Leopoldo. Online)**, v. 8, p. 173-188, 2011.
18. FLACH, Leonardo; ANTONELLO, Claudia Simone. Improvisation and learning processes in organizations: a metaphor applying the Brazilian rhythm choro. **Organizações & Sociedade (Online)**, v. 18, p. 681-699, 2011.
19. FERNANDES, A. G.; FURTADO, R. P. M.; FERREIRA, P. A. Aplicação do Balanced Scorecard no Auxílio à Formulação do Planejamento Estratégico no Setor Público: o Caso DAE/UFLA. **Revista Economia & Gestão**, v. 16, n. 42, p. 218-244, 2016.
20. GUDOLLE, L. S.; ANTONELLO, Claudia Simone; FLACH, Leonardo. Aprendizagem situada, participação e legitimidade nas práticas de trabalho. **RAM. Revista de Administração Mackenzie**, v. 13, p. 14-39, 2012.
21. LEITE, E. G.; FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K. A profissão na percepção dos alunos iniciantes e concluintes de um curso universitário: uma pesquisa survey. **Gestão Universitária**, v. 10, p. 1-17, 2018.
22. LOEBEL, E.; GANDOLF, P. E.; MEDEIROS, C. R. O.; VALADÃO JR., V. M. O projeto conexão local: uma avaliação com base na política nacional de extensão universitária. **Revista Interdisciplinar de Gestão Social**, v. 4, n. 2, p. 213-239, 2015.
23. LUZ, T. P.; FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K.; LUZ, S. R. P.; MELO, P. A. Análise das despesas dos centros da Universidade Federal de Santa Catarina: implicações para a gestão do ensino superior. **Gestão Universitária**, v. 8, p. 1-15, 2017.
24. MANES, A. G.; FLACH, Leonardo. Revisão Sistemática da Produção Científica Sobre Fraudes em Periódicos Internacionais de Contabilidade Indexados ao ISI e Scopus. **Contabilidade Vista & Revista**, v. 23, p. 163-189, 2012.
25. MATTOS, L. K.; FLACH, Leonardo; MORE, R. Internationalization of Higher Education. **International Journal of Advances in Management and Economics**, v. 7, p. 9-17, 2018.
26. MATTOS, L. K.; LIMA, R. C. A. F.; FLACH, Leonardo. Normatização e atendimento ao servidor universitário. **Gestão Universitária**, v. 9, p. 1-20, 2018.
27. OLIVEIRA, E. B.; FLACH, Leonardo; MATTOS, L. K. Identidade sobre a profissão: um estudo sobre a percepção de alunos de graduação. **Observatorio de la Economía Latinoamericana**, v. 9, p. 1-13, 2018.
28. TORRES, P.; MATTOS, L. K.; FLACH, Leonardo. Gestão de Pessoas em Instituições Universitárias. **Gestão Universitária**, v. 9, p. 1-17, 2018.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA - PPGAU  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE - CEP 88040-900 - FLORIANÓPOLIS / SC  
Tel. +55(48)3721-4094 / E-mail: ppgau@contato.ufsc.br / site: ppgau.ufsc.br

**CRONOGRAMA**

<b>N.</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>REQUISITO (LEITURA)</b>
1	05/08/2019	Performance universitária na ótica do Balanced Scorecard	Leitura do artigo 19
2	12/08/2019	Performance universitária para a internacionalização e rankings universitários	Artigo 25
3	19/08/2019	Performance em comparação com o Plano de Desenvolvimento Institucional	Artigo 13
4	26/08/2019	Performance de Impacto Social da Universidade e performance ambiental	Artigo 12, 1
5	02/09/2019	Impacto da identidade sobre a profissão na performance	Artigo 20, 21
6	09/09/2019	Teoria Institucional e performance do ensino superior	Artigo 11
7	16/09/2019	Impacto das políticas, normatização e gestão de pessoas para a performance universitária	Artigos 3, 4, 6
8	23/09/2019	Performance universitária em ensino	Artigo 27
9	30/09/2019	Performance universitária em pesquisa	Artigo 24
10	07/10/2019	Performance universitária em extensão	Artigo 22
11	14/10/2019	Performance dos periódicos científicos	Artigo 2
12	21/10/2019	Competências interculturais para estudantes universitários, criatividade, improvisação	Artigos 5,14, 17, 8,
13	28/10/2019	Feriado – Dia do Servidor Público	
14	04/11/2019	Performance na eficiência dos gastos em gestão universitária	Artigo 16
15	11/11/2019	Aprendizagem organizacional e performance	Artigo 8, 10, 15, 18